

TwooCa 記録サービス利用規約

本規約は、株式会社 Kort Valuta（以下「当社」といいます。）が提供する提携企業等の利用者（第1条第5項に定義する利用者に同じ。）に対するアンケート、回答フォーム、チェックリスト等の入力・管理ができるサービス（以下「TwooCa 記録サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者は、TwooCa 記録サービスの利用開始をもって本規約に同意したものとします。利用者は、TwooCa 記録サービスの利用者登録又は利用される前に、本規約を必ずお読みください。

第1条（定義）

1. 「TwooCa 記録サービス」とは、本規約に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）のことをいい、提携企業等における利用者の状況把握、質問・アンケートに対する回答結果の収集・管理を目的として提供する、以下の機能を備えたサービスをいいます。
 - (1) 管理利用者が作成した回答フォームに対し、利用者が回答を送信できる機能
 - (2) 利用者が自身の送信した回答履歴を、カレンダー等から閲覧・管理できる機能
 - (3) 管理利用者が回答結果を集計・分析できる機能
 - (4) その他上記機能に付随して当社が追加等する機能
2. 「記録」とは、管理利用者が TwooCa アプリ上のフォームビルダー等の機能を用いて作成し、利用者に配信するアンケート、回答フォーム、チェックリスト等のコンテンツをいいます。
3. 「TwooCa アプリ」とは、当社が提供する本サービス及び TwooCa マネートランスファーサービス並びに当社が発行する電子マネーを取り扱う他のサービスを利用するためのアプリの総称をいい、当社が標準アプリとして提供する TwooCa アプリのほか、画面等にカスタマイズを施した TwooCa アプリ（アプリ名称が異なる場合もあります）も含まれます。
4. 「提携企業等」とは、当社と企業等の間で、当該企業等の従業員に対する本サービスの導入に係る所定の提携契約を締結した組織・団体等をいいます。
5. 「利用者」とは、本規約に定める本サービスの利用を認められた TwooCa バリューアカウントの保有者又は本サービスを利用するため TwooCa バリューアカウントを開設しようとする者をいいます。
6. 「管理利用者」とは、本サービス上に管理利用者として設定された利用者（当社と利用者の所属する提携企業等との間で業務提携契約を締結し、本サービスの利用許諾を受けている当該企業等及び当該企業等から利用権限の設定を受けている者）をいいます。
7. 「TwooCa サービス」とは、当社が発行・管理・運営する第三者型前払式支払手段の発行に係る電子マネーの販売・チャージ及び決済並びに譲渡に係るサービスをいい、「TwooCa サ

ービス利用規約」とは TwooCa サービスの利用条件を定めるものをいいます。

8. 「TwooCa バリュー」とは、当社が資金決済法上の第三者型前払式支払手段発行業において、利用者又は利用者の所属する提携企業等から対価の支払いを受けて発行する、原則として現金の払戻が禁止されている電子マネーのことをいいます。TwooCa アプリにおいては、単に「バリュー」と表示する場合があります。TwooCa バリューは、TwooCa 加盟店及び Visa 加盟店での商品等の購入代金の決済に利用することができます。また、TwooCa バリューは、保有する残高を他の利用者に譲渡することができます。
9. 「TwooCa バリューアカウント」とは、当社所定の手続きに従い開設される本サービス及び他の第三者型前払式支払手段発行業サービスを利用するためのアカウントのことをいいます。TwooCa バリューアカウントは、資金決済法上の第三者型前払式支払手段発行業において、電子マネーとして発行される TwooCa カフェテリアポイント及び TwooCa バリュー並びに当社のポイントサービスとして発行される TwooCa ポイントの各残高の保有及び取引の記録管理を行います。

第2条（使用許諾等）

1. 当社は、当社が指定する方法により本規約に同意した利用者（利用者が未成年である場合には、あらかじめ親権者など法定代理人の同意を得るものとする。）に対して、本サービスにおいて提供されるアプリケーションを利用者端末上においてのみ使用することできる、非独占的かつ譲渡不能の使用を許諾します。
2. 前項の定めは、利用者に対する本サービスにおいて提供されるアプリケーション及び本サービスにおいて提供される一切のコンテンツに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡を意味するものではありません。
3. アプリケーションに関する著作権その他の知的財産権は当社に帰属します。

第3条（アカウント、ID 又はパスワード等の管理）

1. 利用者は、本サービスの利用に際しては「TwooCa サービス利用規約」に定める当社所定の方法により登録された TwooCa バリューアカウントと同期しているため、当該バリューアカウントと異なる別のアカウント、ID またはパスワードを登録又は利用することはできません。
2. 利用者は、TwooCa バリューアカウントの開設に際して登録した情報（以下「認証情報」といいます。）を真実、正確かつ完全な認証情報として、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
3. 利用者は、本サービスの利用に際して認証情報を登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録された認証情報をを利用して行われた一切の行為を、利用者ご本人の行為とみなすことができます。
4. 本サービスのアカウントは、利用者に一身専属的に帰属します。利用者の本サービスにおけるすべての使用権は、第三者に譲渡、貸与その他の処分又は相続させることはでき

ません。

5. 利用者は自己の責任で認証情報を管理し、認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとし、当社は責任を負いません。
6. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかに該当する場合、登録、再登録および本サービスの利用を拒否することができます。当社は、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した利用者情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者であり、法定代理人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 反社会勢力等である場合、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - (5) 過去に当社との契約に違反した者である場合
 - (6) その他、当社が適当でないと判断した場合

第4条（本サービスの内容）

1. 利用者は、TwooCa アプリを通じて、管理利用者が作成・配信する記録に対し、当社所定の操作により、回答を入力し、送信することができます。
2. 利用者は、自身が送信した記録の回答結果（履歴）を、TwooCa アプリ内のカレンダーから日付を選択すること等により、確認することができます。
3. 管理利用者は、当社所定の管理画面より、以下の操作を行うことができます。
 - (1) TwooCa アプリ上のフォームビルダーを用いた記録（回答フォーム）の作成、編集、及びテンプレートとしての保存
 - (2) 記録の配信対象設定、配信期間の設定、及び下書き保存
 - (3) 利用者による回答結果のリアルタイムな集計、回答率の確認
 - (4) 回答者・未回答者リストの閲覧、及び回答データの CSV 形式その他の形式によるダウンロード
4. 本サービスは情報の収集及び管理を主目的とするものであり、利用者間でのポイントの送受信や、金銭的価値を有するインセンティブの付与機能は含まれません。

第5条（非保証）

1. 当社は、本サービスを現状有姿のままで提供するものとし、本サービスについて、明示黙示を問わず、以下について保証しません。
 - (1) 本サービスが利用者の特定の目的に適合すること

- (2) 本サービスが利用者の期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること（本サービスを使用することにより、登録プラットフォームへの登録審査に合格することを含むがこれに限られません）
 - (3) 利用者による本サービスの利用が適用のある法令又は業界団体の内部規制等に適合すること及び不具合が生じないこと
 - (4) 本サービスについて、バグフィックスや技術的トラブルシューティングが生じないこと
 - (5) 本サービスの提供の中止、停止、終了、利用不能又は変更（自然災害に起因するもの及びハッキングなどのサイバー攻撃に起因するものも含む。）がないこと
 - (6) 本サービスの利用に伴い、ネットワークサーバーに送信した情報の削除又は消失が生じないこと
 - (7) 本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷が生じないこと
 - (8) その他本サービスに関する業務の中止、営業情報の喪失、登録プラットフォームに関わるデータの喪失など、情報の消失及び毀損が生じないこと
 - (9) 本サービスの提供の停止、終了、利用不能又は変更が生じないこと
 - (10) オペレーションシステム (Android,iOS,Window 等) や各種インターネットブラウザ (Chrome,Firefox,Safari 等) のアップデートによる本サービスの利用不能又は変更が生じないこと
 - (11) 利用者の所在地国の規制による本サービスの利用不能又は変更が生じないこと
2. 当社は、管理利用者による行為（管理利用者による権限の付与等に起因する一切の行為を含みます。）については一切保証せず、利用者は、かかる行為に関する紛争については、管理利用者との間で解決するものとします。

第6条（禁止事項）

- 利用者は、理由の如何にかかわらず、以下の行為を行ってはならないものとします。
- (1) 当社所定の方法以外の方法により本サービス又は利用者 ID 等を利用する行為
 - (2) 法令又は公序良俗に違反する行為
 - (3) 本サービスを第三者に利用させる行為
 - (4) 本サービスを営利目的で利用する行為
 - (5) 記録機能において、意図的に虚偽の情報（事実と異なる数値や状態等）を入力・送信する行為
 - (6) アカウント等の取得・利用にあたり、虚偽の情報（氏名、住所、電子メールアドレス等）を登録する行為
 - (7) 複数のアカウントを開設する行為（当社が認める場合を除く）
 - (8) 当社、他の利用者又はその他の者の利益を害する行為
 - (9) 本サービスに係るシステムを損壊、解析又は複製する行為

- (10) 営利・非営利を問わず、TwooCa サービスサイトの全部又は一部の複製、頒布、貸与、譲渡又は公衆送信をする行為
- (11) TwooCa サービスサイトの変更、修正、編集、切除又はその他を改変する行為
- (12) TwooCa サービスサイトの全部又は一部について、利用者自身や他人のホームページに掲載、配布又はその他に利用する行為
- (13) 当社又は第三者の特許権、商標権、著作権、その他の財産的又は人格的な権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (14) 他人の利用者 ID 等を不正に使用する行為、自己の利用者 ID 等を他人に使用させる行為、ならびに他人の利用者 ID 等を不正に使用して本人に成り代わって記録の回答を行う行為
- (15) 当社及び TwooCa サービスサイトに係る権利者の名誉、人格又は信用等を毀損する行為若しくは不利益を与える行為
- (16) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為又は信用等を毀損する行為
- (17) 犯罪行為、又は犯罪行為を誘発するあるいは犯罪行為に結びつくおそれのある行為
- (18) 他の利用者、その他第三者に損害を与える行為又は誹謗・中傷する行為
- (19) 当社に損害を与える又は与えるおそれのある行為
- (20) その他当社が不適当と認める行為

第 7 条（利用登録の抹消）

当社は、利用者が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、登録利用者としての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 認証情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 利用者が前条各号に該当する行為を行った場合
- (4) その他当社が本サービスの利用又は登録の継続を適当でないと判断した場合

第 8 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容を変更することができます。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができます。
 - (1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害などの天災地変及び停電、政府又は政府機関の行為、戦争、暴動、ストライキなど不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
3. 当社は、社会情勢の変化、法令の改廃その他当社の都合により、事前に告知のうえ、本サービスの全部又は一部を終了する場合があります。
 4. 前三項に基づく変更、停止、中断又は終了により利用者に損害が生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。

第9条（当社の免責）

1. 当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する利用者と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約（以下「消費者契約」といいます。）となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行責任又は不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社の故意又は重過失に起因して利用者に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ当該事由が発生した時点において当該損害が発生した月に当該利用者の所属する提携企業等から当社が受領した本サービスの一人当たりの基本月額利用料相当額を限度として、損害賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスに関する利用者と当社との間の契約が消費者契約に該当する場合はこの限りではありません。

第10条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在、以下のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知的暴力集団等
 - (6) 前各号の共生者
 - (7) その他前各号に準ずる者
2. 利用者は、自己又は第三者をして、以下のいずれの行為も行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をする、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 利用者が第1項又は前項の各号のいずれかに違反している疑いがあると判断した場合、当社は、何らの通知、催告なしに、直ちに本サービスの利用停止・解除を行うことができるものとします。
4. 前項により、利用者に損害が生じても、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. 第3項の措置により、当社に損失、損害、費用等が生じた場合は、当社は利用者に損害賠償を請求できるものとします。
6. 第3項の規定により利用停止・解除が行われた場合、本サービスに係る利用規約に基づく契約がすべて終了し、利用者の本サービスに係る権利は理由を問わずすべて消滅するものとします。これにより、本サービスの利用が一切できなくなります。

第11条（利用者の情報の取り扱い）

当社は、利用者の情報を当社のプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

第12条（規約の変更）

1. 本規約を変更する際には、あらかじめ変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、TwooCa アプリ内の適宜の場所へ掲示するとともに、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所へ掲示する方法により周知することとします。この周知が行われ、効力発生時期が到来した場合には、本規約の内容は、変更後の本規約によります。
2. 本規約の変更があった場合、利用者は、本規約の変更後も引き続き本サービスを利用することにより、当該変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第13条（その他）

1. 本規約の規定が本サービスに関する利用者と当社との間の契約に適用される消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、利用者との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力に影響しないものとします。
2. 本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。
3. 本サービスに起因又は関連して利用者と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、2026年2月6日から適用します。

2026年2月6日制定