

プライバシーポリシー

株式会社Kort Valuta（以下「当社」といいます。）では、当社が発行・管理・運営する TwooCa（ツウカ）の販売・チャージ及び決済に係るサービス（以下「TwooCa サービス」といいます。）、その他当社が提供する各種サービスのご提供にあたり、利用者の個人情報をお預かりしております。当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、同法施行令、同法施行規則、その他の関係法令及びガイドライン等（以下「法令等」と総称します。）を遵守するとともに、個人情報の適正な収集、利用、管理を行います。お客様のご意見等や法令等の変更に伴い、プライバシーポリシーを必要に応じて見直し、改善に努めます。プライバシーポリシーを改訂した場合には当社ホームページ上並びにTwooCa アプリ内（以下「当社サイト等」といいます。）に掲載することにより公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

個人情報の定義

個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会社における職位又は所属に関する情報その他の記述等により当該利用者を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に利用者個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

取得する個人情報について

- ・アプリ、サービス利用のためのアカウント登録情報や利用者情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等）
- ・サポート利用時の必要な情報
- ・お客様によるサービス、商品、アプリケーション、ウェブページ、広告、コンテンツの利用・閲覧に伴って送信・提供される情報（注文履歴、閲覧履歴、アクセス履歴等）
- ・アンケート調査等のための情報
- ・サイト訪問元のドメイン名やIPアドレス等
- ・上記の他、業務提携先又はお客様が同意された第三者から提供を受ける情報等、法令等に基づき適法に取得する情報

個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用し、目的外の利用は行いません。

以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合、あらかじめ利用者ご本人の同意を得た上で行います。

- (1) 当社サービスの提供のための利用者登録、各種取引に係る情報処理、利用者ご本人に対する請求処理その他当社サービスを提供するために必要な業務を処理するため
- (2) 当社サービス、規約、ポリシー等の変更等についてのご案内等のため
- (3) 利用者ご本人からの各種お問い合わせへの対応を行うため

- (4) 当社サービスの利用状況の分析及び当社サービス利用に関するマーケティング分析のため
- (5) 当社の新商品や新サービスに関する情報のご案内等のため
- (6) 当社又は第三者による広告の配信又は表示のため
- (7) 当社の利用規約、ポリシー等に違反する行為への対応のため
- (8) 不正利用の調査、検出、防止、及び対策のため
- (9) 新サービスの開発、アプリやウェブサイトの更新及び改善その他当社サービスの業務改善のため
- (10) その他上記利用目的に付随する目的のため

個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人データ（個人情報保護法第2条第6項に定義する個人データをいいます。）の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人データをあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

個人情報の預託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した個人情報の全部又は一部を業務委託先に預託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作り及び業務委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

個人情報の共同利用について

当社サービスを提供するにあたり、利用者の個人情報を当社の業務提携先と共同利用することがあります。この場合、当社は、当該業務提携先と守秘義務契約を結んだうえで、共同利用を行う旨、共同利用する個人データの項目、共同利用する者の範囲、利用目的及び共同して利用する個人データの管理責任者について、当社サイト等に掲載することにより利用者に公表した上で共同利用することといたします。

保有個人情報の開示等について

- (1) 当社は、利用者ご本人から保有個人データ（個人情報保護法第2条第7項に定義する個人データをいいます。）についての開示のご請求がある場合、利用者ご本人であることを確認した上で、個人情報保護法の定めに基づき、遅滞なく開示を行います。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができるものとし、開示しない決定をした場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を遅滞なく通知いたします。
 - ① 利用者ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ 他の法令に違反することとなる場合

- (2) 当社は、保有個人データの内容に誤りがあり、利用者ご本人から訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）のご請求がある場合、利用者ご本人であることを確認した上で、個人情報保護法の定めに基づき、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人データの内容の訂正等を行います。訂正等を行い又は行わない旨の決定をしたときは、利用者ご本人に対し遅滞なくその旨（訂正等を行ったときは、その内容を含みます。）を通知いたします。
- (3) 当社は、保有個人データが、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われ若しくは偽りその他不正の手段により取得されたものであるとき、又は個人情報保護法の規定に違反して第三者に提供されているときであって、利用者ご本人からその利用の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）のご請求がある場合には、利用者ご本人であることを確認した上で、個人情報保護法の定めに基づき、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人データの利用停止等を行います。利用停止等を行ったとき又は行わない旨の決定をしたときは、利用者ご本人に対し遅滞なくその旨を通知いたします。
- (4) 当社の保有個人データに関して、開示、訂正等及び利用停止等のご請求、苦情及びご相談は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口：サポートデスク0570-022-752（ナビダイヤル）

お問い合わせ対応時間：平日9:30～17:00（土日・祝日・年末年始は休み）

クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイトには、お客様のログイン管理や広告・宣伝・プロモーション活動およびマーケティングを目的として、クッキーを利用しているページがあります。ウェブサーバは、お客様のディスクにファイルとして保存されたこれらの情報を参照することによりお客様のコンピュータを識別することができますが、これによりお客様の個人情報等を特定することはできません。

Google アナリティクスの利用について

より良いサービスを提供するために、本サービスではGoogle アナリティクスを利用する場合がございます。

Googleアナリティクスではクッキーを使用し、単体では個人を特定出来ない情報を収集します。なお、収集される情報はGoogle社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。収集された情報の使用等に関する詳細については、下記サイトをご確認ください。

（Google アナリティクス ポリシー）

<https://www.google.com/analytics/policies/>

（ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用）

www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/

免責事項

- (1) 当社サイト等に掲載している情報は、情報の正確性、適時性若しくは完全性について保証するもの

ではありません。

- (2) 当社サイト等の情報や当社サイト等を通じてアクセス可能な情報が、コンピュータウイルスやスパイウェア等に感染していないことを保証するものではありません。
- (3) 当社サイト等のご利用に起因して生じた損害については、当社は一切責任を負いかねます。当社サイト等の情報はお客様ご自身の責任においてご利用下さい。

プライバシーポリシーの変更

当社のプライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては当社サイト等に掲載した時から効力を生じるものとします。

著作権・著作物について

当社サイト等内のコンテンツ、著作権、著作物は当社が所有しています。当社サイト等掲載の情報等についての無断掲載を禁じます。