

プライバシーポリシー

株式会社 KortValuta（以下「当社」といいます。）では、当社が提供する前払式支払手段の発行の業務その他当社が提供する各種サービスのご提供にあたり、利用者の個人情報をお預かりしております。当社で個人情報の保護に関する法律、同法施行令、同法施行規則、その他の関係法令及びガイドライン等を遵守するとともに、個人情報の適正な収集、利用、管理を行います。

個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

個人情報の利用目的

当社では、取得した個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用し、目的外の利用は行いません。

以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合、あらかじめ利用者ご本人の同意を得た上で行います。

- (1) 当社サービスの提供のための利用者登録、各種取引に係る情報処理、利用者に対する請求処理その他当社サービスを提供するために必要な業務を処理するため
- (2) 利用者ご本人からの各種お問い合わせに対する回答を行うため
- (3) 当社サービスの利用状況の分析及び当社サービス利用に関するマーケティング分析のため

個人データの安全管理について

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

個人データの委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を外部に委託する場合は、委託先について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう当該委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

個人データの第三者提供について

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人データをあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

個人データの共同利用について

当社サービスを提供するにあたり、利用者の個人情報を当社の業務提携先と共同利用することがあります。この場合、当社は、守秘義務契約を結んだうえで、共同利用する個人データの項目、共同利用する者

の範囲、利用目的、共同して利用する個人データの管理責任者について利用者様に公表した上で共同利用することといたします。

保有個人データの開示等について

当社は、下記の手続に沿って、利用者本人から保有個人データについての開示、訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは消去（以下、総称して「開示等」といいます）の請求がある場合、合理的な期間、適切な範囲内で速やかに開示等を致します。その際、利用者ご本人であることが確認できない場合には、開示等に応じることができません。

保有個人データの内容に誤りがあり、利用者ご本人から訂正、追加又は削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、原則利用者ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じることができません。

当社の保有個人データに関して、開示等のご請求、苦情及びご相談は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口　　：サポートデスク　0570-022-752（ナビダイヤル）

お問い合わせ対応時間：平日 9:30～17:00（土日・祝日・年末年始は休み）

免責事項

- (1) 当サイトに掲載している情報は、情報の正確性、適時性若しくは完全性について保証するものではありません。
- (2) 当サイトの情報や当サイトを通じてアクセス可能な情報が、コンピュータウイルスやスパイウェアなどに感染していないことを保証するものではありません。
- (3) 当サイトのご利用に起因して生じた損害については、当社は一切責任を負いかねます。当サイトの情報はお客さまご自身の責任においてご利用下さい。

プライバシーポリシーの変更

当社のプライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

著作権・著作物について

当サイトのコンテンツ、著作権、著作物は当社が所有しています。当サイト掲載の情報などについての無断掲載を禁じます。